

Правила перевозки пассажиров и автотранспорта судами ООО «Балтийская судоходная компания»

1. Общие положения

- Настоящие Правила устанавливают и регулируют права, обязанности и ответственность перевозчика и пассажира, возникающие при морских перевозках.
- При применении настоящих Правил следует понимать:
 - под **перевозчиком**: суда ООО «Балтийская судоходная компания»;
 - под **пассажиром**: любое лицо, которое во исполнение договора перевозки, заключенного им, перевозится за плату или бесплатно;
 - под **договором перевозки**: выданный пассажиру билет или квитанция.
- **Исключительные права перевозчика:**
 - Перевозчик имеет право без предварительного предупреждения заменить или отменить, задержать или перенести отправление судна на другое время, изменить предусмотренный маршрут перевозки, а также изменить пункты посадки и высадки пассажиров, если такие действия будут необходимы:
 - вследствие стихийного бедствия, неблагоприятных метеорологических и санитарно-эпидемиологических условий в порту отправления, назначения или по маршруту перевозки, а также других явлений, угрожающих безопасности мореплавания, жизни и здоровью пассажиров и экипажа судна;
 - для охраны территории РФ от заноса и распространения карантинных и других инфекционных болезней;
 - для выполнения требований органов власти.
 - Перевозчик обязан обеспечить безопасность каждого пассажира во время посадки, нахождения на борту и высадки.
- Администрация судна имеет право отказать пассажиру в перевозке и удалить его с борта судна без возмещения стоимости проезда:
 - если пассажир находится в нетрезвом состоянии;
 - если пассажир нарушает настоящие правила и требования администрации судна;
 - если требование о высадке пассажира исходит от органов власти.

2. Перевозка пассажиров

Порядок продажи билетов:

- Продажа билетов осуществляется в кассах прибрежных сообщений г. Балтийска (а также посредством сети Интернет на официальном сайте компании www.baltprom.ru для тарифов «Пассажир» и «Пассажир с велосипедом»).
- Билетные кассы открываются для операций в 07:00 часов ежедневно.
- Продажа билетов в кассах и посадка пассажиров на судно прекращается за 5 (пять) минут до отправления судна.
- Документом на право проезда на судах является проездной билет, который выдается за наличный или безналичный расчет либо бесплатно.
- Утерянный билет не возобновляется, и уплаченные за него деньги не возвращаются.
- Возврат платежей пассажиру за несостоявшуюся перевозку производится только в случаях, если она не состоялась по вине перевозчика, при наличии кассового чека и билета.

Проезд детей:

- Пассажир имеет право провозить с собой одного ребенка в возрасте до 6 лет включительно (по свидетельству о рождении), без оплаты стоимости проезда.
- Для детей, которым исполнилось 7 лет и старше, приобретаются проездные билеты по «полному» тарифу.
- Проезд детей без сопровождения взрослых не допускается.
- Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

Посадка и высадка пассажиров:

- На борт судна допускаются только лица, имеющие проездные билеты.
- Провожающие лица на судно не допускаются.
- Во время посадки выход на берег пассажиров, прошедших регистрацию, не допускается.
- Запрещается посадка пассажиров, находящихся в нетрезвом состоянии, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.
- Начинать посадку и высадку разрешается только после полной швартовки судна.

Особые условия перевозки: Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд, устанавливается Контрактом.

Обязанности пассажира:

- Пассажир обязан соблюдать общественный порядок.
- Пассажир обязан иметь при себе и предъявлять по первому требованию лиц, осуществляющих контроль перевозок, проездные документы или документы, дающие право на проезд по льготным, детским или бесплатным билетам, документы, удостоверяющие личность пассажира.

Отказ пассажира от поездки и возврат платежей:

- Пассажир имеет право без указания причины отказаться от проезда из порта следования по расписанию и получить обратно деньги, уплаченные за перевозку.
- Отказ от поездки заявляется пассажиром либо его доверенным лицом представителю перевозчика с предъявлением проездного документа до отправления судна.
- За операцию «возврат билета» взимается:
 - 30 руб. от стоимости пассажирского билета независимо от времени отказа от поездки до момента отправления судна.
 - 100 руб. от стоимости билета на провоз автотранспорта.

3. Перевозка ручной клади и багажа

- Каждый пассажир при наличии билета имеет право на бесплатный провоз ручной клади.
- К перевозке ручной кладью в пределах указанных норм допускаются предметы, которые по своим габаритам и свойствам без затруднений размещаются в пассажирских помещениях, не создавая неудобств для других пассажиров.
- Не входят в счет массы ручной клади мелкие личные вещи пассажира: портфель, дамская сумочка, бинокль, фотоаппарат, удочка и др.
- **Запрещается перевозить ручной кладью:**
 - вещи, которые могут повредить или загрязнить судно, вещи или одежду других пассажиров;
 - заряженное оружие и боеприпасы;
 - зловонные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, радиоактивные и другие опасные вещества и предметы;
 - горючее в канистрах.

- Забота о сохранности клади лежит на самом пассажире. За порчу или утрату вещей пассажира администрация судна ответственности не несет.

4. Правила перевозки автотехники

- При оформлении проездных документов на перевозку автотехники владелец транспортного средства должен предъявить кассиру:
 - техпаспорт на транспортное средство с указанием грузоподъемности;
 - информацию о перевозке багажа.
- Оплата перевозки транспортных средств взимается соответственно действующего прейскуранта.
- Погрузка автотехники начинается за 30 мин. до рейса. Заезд автомашин на паром производится строго без пассажиров.
- Заезд автотранспорта на паром осуществляется по двум полосам.
- **Левая полоса** (заезд из Балтийска, а правая при заезде с п. Коса) считается приоритетной для:
 - жителей п. Коса (автомобильный транспорт, принадлежащий гражданам на праве собственности для лиц, постоянно зарегистрированных по месту жительства на Балтийской косе);
 - коммунальных служб и другой техники предприятий, включенных в техническое задание муниципального контракта;
 - спецтехника силовых структур;
 - автомобили по специальному разрешению.
- **Правая полоса** (заезд из Балтийска, а левая при заезде с п. Коса) предназначена для проезда прочего автотранспорта.

5. Штрафы

- ООО «БСК» имеет право лишить разрешений, выданных в законном порядке на бесплатную переправу сроком на один год, тех владельцев таких разрешений, которые передали их другим лицам или фальсифицировали эти разрешения.
- За утерю разрешения на бесплатную переправу, если не предоставляются документы подтверждающие хищение, взимается штраф в размере 250 руб.
- За проезд без билета на пассажира налагается штраф в размере 5-ти кратной стоимости билета.
- За несоблюдение настоящих правил при посадке, в пути следования и при высадке на пассажира может быть наложен штраф 10-ти кратной стоимости билета.
- За порчу или утрату имущества предприятия, происшедшего по вине пассажира, виновный несет административную или материальную ответственность в размере физической стоимости причиненного ущерба.
- Наложение штрафов производится в административном порядке, согласно ГК РФ.
- Все вопросы, возникающие между пассажирами и работниками судна, в рейсе разрешаются капитаном судна, а по прибытии в порт — руководством паромной переправы.

6. Техника безопасности и поведения

Пассажирам запрещается:

- открывать двери без разрешения администрации судна;
- мусорить;
- курить;
- засорять пассажирские помещения, места общего пользования, приводить их в антисанитарное состояние;

- нарушать порядок посадки и высадки пассажиров;
- находиться в местах не предназначенных для размещения пассажиров;
- сидеть на планширях, фальшбортах, кнехтах, швартовых и якорных устройствах;
- во время швартовых операций находиться в местах работы экипажа судна.

Запрещается заходить и выходить с судна:

- до завершения швартовых операций;
- через фальшборта и другие ограждения.

7. Руководящие документы

- РД 31.16.02-83 — «Правила перевозки пассажиров...» Департамента МФ, Министерства транспорта РФ.